



Odstop od nakupne pogodbe, sklenjene na daljavo

V smislu člena 7 in naslednjih Zakona št. 102/2014 Zbirke zakonov o varstvu potrošnikov pri prodaji blaga ali nujenju storitev na podlagi pogodbe sklenjene na daljavo ali pogodbe sklenjene izven poslovnih prostorov ter o spremembi ter dopolnitvi nekaterih zakonov

Številka vašega naročila:

VRAČILO BLAGA

Navedite naziv blaga, ki ga vračate:

1.
2.
3.
4.
5.

ŠTEVILKA RAČUNA

Navedite številko računa (v obliki IBAN), na katerega se nakažejo finančna sredstva:

.....

** denar vrnemo izključno na številko računa*

Samo zaradi vas se lahko stalno izboljšujemo

Navedite prosim razlog vračila blaga

*Razlog vračila obkrožite**

1. Napačno dostavljeno blago
2. Blago na sliki izgleda drugače
3. Blago ni kompatibilno z mojo opremo
4. Poškodovano blago
5. Odstop od pogodbe brez navedbe razloga v roku 14 dni od prevzema

Kako poslati blago

Blago skupaj z izpolnjenim obrazcem za reklamacijo pošljite na naslov

Naslov za vračilo: Doop trade s. r. o. | P.O.BOX 9, 01003 Žilina, Slovakia.

Blaga ne pošiljajte po povzetju!

Vašo reklamacijo bomo obdelali, odgovor oziroma dodatna vprašanja vam pošljemo po e-pošti na elektronski naslov, ki ste ga navedli v naročilu. V primeru dodatnih vprašanj smo vam na voljo : **hello@doopshop.si**